

## **Begeistern Sie ihre Kunden!**

Was Sie fachlich können, können 1.000 andere Anbieter auch,  
**Fachidiot schlägt Kunde tot!**

Nur wenn Sie ihre Kunden begeistern können, haben Sie Erfolg

Wie begeistern Sie ihre Kunden:

Entwickeln Sie eine positive Grundeinstellung zu ihrer Arbeit und den Menschen, mit denen Sie tagtäglich zu tun haben

Haben Sie Sympathie für ihre Kunden und Mitarbeiter; kritisieren und mäkeln Sie nicht an denen herum

Seien Sie von sich (fachlich und menschlich) und ihrem Team überzeugt

Denken Sie immer aus der Sicht des Kunden, was will er haben und wie will er es haben

Sie **selbst müssen begeistert** sein, alles hängt davon ab, ob Sie Begeisterung „rüber bringen“; wenn in Ihnen kein Feuer lodert, werden Sie es nicht in anderen Menschen entzünden

### **Praktische Tipps:**

Nehmen Sie sich vor: ich mache ab sofort jeden Tag einen Kunden glücklich

Ziehen Sie mal eine Show für den Kunden ab, übertreiben Sie bewusst

Zeigen Sie ihre Schokoladenseite: was können Sie besonders gut?

Lassen Sie sich nicht durch Negatives oder Kritik „runterziehen“, Springen Sie nicht von der Brücke

Orientieren Sie sich an positiven Beispielen und Erfolgen

**Begeisterung macht Sieger, Lassen Sie uns alle Sieger sein!**